



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES SIMETRIA S.A.S.

1. Objetivo

En cumplimiento de la legislación colombiana sobre protección de datos personales (Ley 1581 de 2012 y normas complementarias), SIMETRIA S.A.S. informa cómo realiza la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión y demás tratamientos de datos personales, con base en la autorización otorgada por los titulares.

Esta política establece los lineamientos bajo los cuales se gestionan los datos, las finalidades del tratamiento, los derechos de los titulares y los procedimientos para ejercerlos.

Asimismo, la Compañía garantiza que solo recolecta datos personales con el consentimiento previo, expreso e informado de clientes, empleados y proveedores, conforme a la normativa vigente en Colombia.

2. Responsable del tratamiento

SIMETRIA S.A.S., identificada con NIT 811.043.262-1, con domicilio en Sabaneta, Antioquia, es responsable del tratamiento de los datos personales.

- Dirección: Calle 80 Sur No. 47 D 65 Bodega 107
- Correo electrónico: simetria@simetria.com.co
- Teléfono: (4) 4485402

3. Alcance de la política

La presente política establece los lineamientos bajo los cuales **SIMETRIA S.A.S.** realiza la recolección, almacenamiento, uso, circulación, transferencia y supresión de datos personales, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes.

Aplica para clientes, proveedores, empleados y cualquier tercero que tenga relación con la compañía.

4. Definiciones

Para efectos de esta política, se tendrán en cuenta las siguientes definiciones:

Dato personal: Información que permite identificar a una persona natural.

Titular: Persona a quien pertenecen los datos.

Tratamiento: Cualquier uso de los datos personales, como recolección, almacenamiento o uso.

Responsable del tratamiento: Empresa que decide sobre el uso de los datos.

Encargado del tratamiento: Tercero que trata datos por cuenta del responsable.

Para los demás términos, se aplicarán las definiciones establecidas en la legislación vigente.

5. Datos que recolectamos

SIMETRIA S.A.S. recolecta datos personales como:

- Nombre y apellidos
- Número de identificación
- Información de contacto (correo, teléfono, dirección)
- Información comercial o contractual
- Datos laborales (en caso de empleados)

No se recolectan datos sensibles, salvo que sea estrictamente necesario y con autorización expresa del titular.

6. Finalidades del tratamiento

Los datos personales son utilizados para:

- Ejecutar relaciones contractuales con clientes, proveedores y empleados
- Gestionar procesos comerciales, cotizaciones y pedidos
- Realizar pagos y cumplir obligaciones legales y contractuales
- Enviar información comercial, publicitaria o promocional
- Evaluar la calidad de productos y servicios
- Atender solicitudes, consultas o reclamos
- Cumplir requerimientos de autoridades
- Garantizar la seguridad de personas, bienes e instalaciones
- Realizar procesos internos administrativos, contables y de auditoría

7. Autorización del titular

El tratamiento de datos personales se realiza previa autorización del titular, la cual puede obtenerse a través de:

- Formularios físicos o digitales
- Contratos
- Correos electrónicos
- Registro en el sitio web
- Interacciones comerciales (incluyendo ferias y eventos)

El titular podrá revocar su autorización en cualquier momento.

8. Derechos del titular

Como titular de los datos personales, usted tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos
- Solicitar prueba de la autorización otorgada
- Ser informado sobre el uso de sus datos
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio
- Revocar la autorización o solicitar la supresión de sus datos
- Acceder de forma gratuita a su información

9. Procedimiento para ejercer sus derechos

Para consultas, reclamos o solicitudes, puede contactarnos a través de:

Correo electrónico: simetria@simetria.com.co
Número Telefónico (604) 4485402

Tiempos de respuesta:

Consultas: hasta 15 días hábiles
Reclamos: hasta 20 días hábiles

10. Encargados del tratamiento

SIMETRIA S.A.S. podrá compartir datos personales con terceros encargados del tratamiento, tales como:

Proveedores tecnológicos
Servicios de hosting
Plataformas de correo o marketing

Estos terceros están obligados a garantizar la confidencialidad y seguridad de la información.

11. Transferencia y transmisión de datos

En algunos casos, los datos podrán ser transferidos o transmitidos dentro o fuera de Colombia, garantizando siempre niveles adecuados de protección y conforme a la normativa vigente.

12. Seguridad de la información

SIMETRIA S.A.S. adopta medidas técnicas, humanas y administrativas para proteger los datos personales contra:

- Acceso no autorizado
- Pérdida
- Uso indebido
- Alteración

13. Uso de cookies

El sitio web de SIMETRIA S.A.S. puede utilizar cookies para:

- Mejorar la experiencia del usuario
- Analizar el comportamiento de navegación
- Optimizar el contenido y servicios

El usuario puede configurar su navegador para aceptar o rechazar el uso de cookies.

14. Vigencia y modificaciones

La presente política puede ser modificada en cualquier momento.
Los cambios serán informados a través del sitio web.

Fecha de entrada en vigencia: 22 de febrero de 2016
Última actualización: 26 de Marzo de 2026